

ДОГОВОР № 221944 -ШПД
Оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных

от « 1 » мая 2014г.

г. Владикавказ РСО-Алания.

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», действующее на основании лицензии № 86473 на оказание услуг передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, лицензии № 86475, на оказание телематических услуг связи, именуемое далее "Оператор", в лице начальника *Владикавказского районного узла связи – структурного подразделения Северо-Осетинского филиала Хачирова Артура Замадиновича*, действующего на основании Доверенности № 3-3123 от 20.03.2014., с одной стороны, и
ВЛАДИКАВКАЗСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ЛИЦЕЙ
именуемый в дальнейшем "Абонент", в лице _____
действующего на основании _____

с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Аутентификационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) (при выделении динамического IP-адреса) или IP-адрес (при выделении статического IP-адреса) Абонента, используемые для доступа к сети Интернет и (или) Личному кабинету, регистрационное имя и пароль для входа на сервер статистики.

1.2. Лицевой счет - счетчик, на котором фиксируются платежи Абонента и стоимость оказанных услуг. Лицевой счет имеет уникальный номер.

1.3. Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу.

1.4. "Личный кабинет"-web-страница на сайте Оператора, по адресу <https://my.stcompany.ru>, доступ и работа, с которой возможна при введении аутентификационных данных, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также позволяющая пополнить баланс лицевого счета в режиме он-лайн, с использованием Карты номер один ОАО "Ростелеком" и изменить набор услуг и тарифный план *.

* Личный кабинет действует при наличии у Оператора технической возможности оказания услуг с его помощью. О введении в действие Личного кабинета Оператор оповещает путем размещения объявлений на сайте по адресу <http://www.osetia.ru>; в пунктах обслуживания клиентов.

2. ПРЕДМЕТ

Оператор обязуется предоставлять Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, указанные в Приложении № 1 к настоящему договору, а Абонент обязуется принимать и своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ.

2. Права и обязанности Оператора и Абонента

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно, за исключением случаев проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации и случаев проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ, о проведении которых уведомить Абонента заблаговременно, с указанием ориентировочного срока их проведения путем размещения указанной информации на сервере <http://www.osetia.ru>;

2.1.2. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора, в разумные сроки предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

2.1.3. Приостановить оказание Услуг по письменному заявлению Абонента.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях размещаются Оператором на сайте по адресу <http://www.osetia.ru>; не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу.

2.2.2. приостанавливать оказание Абоненту Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных нормативно-правовыми актами или настоящим договором, в том числе в случаях:

- а) несвоевременной оплаты услуг связи;
- б) нарушения Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования;
- в) передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора связи.

При условии письменного уведомления об этом Абонента за день до приостановления и с использованием средств связи Оператора связи (автоинформатора).

2.2.3. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает Нормы пользования сетью Интернет.

ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

2.2.4. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.

2.3. Абонент обязан

2.3.1. Своевременно оплачивать Услуги.

2.3.2. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить настройку сертифицированного модемного устройства, его подключение к телефонной сети общего пользования и настройку программного обеспечения для соединения с оборудованием доступа Оператора.

2.3.3. Самостоятельно, за свой счет, приобрести, установить, настроить программное обеспечение, обеспечивающее информационную безопасность (антивирус, антишпион, файрволл).

2.3.4. Обеспечить сохранность аутентификационных данных и их недоступность для третьих лиц.

2.3.5. Соблюдать Нормы пользования сетью Интернет, в том числе пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. При этом избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

2.3.6. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковеб-адреса локальных сетей и др.).

2.3.7. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименовании (фирменного наименования) и места нахождения.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.1.1. договора.

2.4.2. Подать Оператору письменное заявление о приостановлении оказания Услуг не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до желаемой даты приостановления Услуги. В период приостановления оказания Услуги Абоненту начисляется плата за резервирование порта согласно действующим тарифам Оператора.

2.4.3. Обратиться к Оператору за получением кратких консультаций:

2.4.3.1 По телефону 8-800-302-88-88 в вопросах пользования Услугами, условиями оплаты, текущего состояния лицевого счёта, приостановлении предоставления услуг в связи с несвоевременной оплатой;

2.4.3.2 По телефону 8-800-302-87-77 в вопросах несоответствия качества предоставляемых услуг.

2.4.4. Изменять набор услуг и тарифные планы, указанные в Приложении 2, как путем подачи письменного заявления, направленного Оператору, так и с помощью программных средств Личного кабинета Абонента, размещенного на официальном сайте Оператора (при наличии у Оператора технической возможности оказания Услуг с использованием Личного кабинета). Все внесенные Абонентом изменения в Личном кабинете Оператора приравниваются к письменному заявлению Абонента, производятся Оператором и оплачиваются Абонентом в соответствии с действующими на момент внесения Абонентом изменений тарифами.

2.4.5. Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАССЧЕТОВ

3.1. Оплата услуг электросвязи производится ежемесячно согласно действующим тарифам. Тарифы на услуги электросвязи, регулирование которых осуществляется государством, устанавливаются Оператором связи в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируются в порядке, установленном уполномоченным органом исполнительной власти. Тарифы на нерегулируемые услуги связи устанавливаются Оператором связи самостоятельно. Тарифы на услуги связи (тарифные планы) могут быть изменены Оператором связи в одностороннем порядке.

3.2. Стоимость Услуг определяется выбранным Абонентом тарифным планом в соответствии с тарифами Оператора, действующими на момент ее оказания, с учетом показаний Автоматизированной системы расчетов Оператора об объеме оказанных услуг.

Выбранный (е) тарифный (е) план (ы) указан в Приложении № 2 к настоящему договору. Началом оказания Услуг является момент предоставления доступа к оборудованию Оператора.

3.3. До 5 числа расчетного месяца Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и

выполненных работ на оплату услуг связи.

Оператор связи имеет право выставить Абоненту через банк сумму, подлежащую оплате, для безакцептного списания с расчетного счета Абонента при условии, что Абонент направит банку, в котором находится его расчетный счет, письменное распоряжение о безакцептном списании средств со своего счета по платежным требованиям Оператора связи. Копия такого письменного распоряжения предоставляется Абонентом Оператору связи одновременно с подписанием настоящего Договора.

В случае непоступления денежных средств на р/счет Оператора связи по истечении 20 дней с даты выставления счета, Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту услуг по настоящему договору в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

3.4. Местом доставки счета за Услуги является ЦТК:

* г. Владикавказ, ул. Кирова, 47

- счет на бумажном носителе, по требованию абонента, лично в руки;

3.5. Общая стоимость договора составляет _____

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Отсутствие технической возможности для предоставления Услуги и дополнительных услуг не является основанием для предъявления Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков.

4.3. Ответственность Абонента:

4.3.1. Абонент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за содержание всей принимаемой и передаваемой информации с использованием сети передачи данных, в том числе за убытки и риски, причиненные третьим лицам с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.

4.3.2. Абонент несет всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и иной информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Сеть.

4.3.3. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

4.3.4. Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификаторов доступа к услугам. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификаторов доступа, Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа к услугам. Абонент оплачивает в полном объеме услуги, полученные с использованием его Аутентификационных данных до момента приостановления оказания Оператором Услуги по письменному заявлению Абонента.

4.4. Оператор не несет ответственности за:

4.4.1. Содержание всей принимаемой и передаваемой Абонентом информации с использованием Услуги, в том числе за убытки и риски, причиненные Абоненту с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.

4.4.2. Качество предоставленных услуг при неисправности окончного оборудования и соединительных линий, не принадлежащих Оператору связи, а также в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, и при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам. Перерыв в предоставлении услуг Абоненту, в данном случае, не считается простым, перерасчет платы не производится.

4.4.3. Любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и возникший в результате:

-самостоятельного получения и использования Абонентом материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть Интернет;

-несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе с использованием идентификаторов, выданных Абоненту, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Оператора;

-действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуги;

-использования или невозможности использования Услуги, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине Оператора.

4.4.4. Полные или частичные прерывания оказания Услуги, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети передачи данных Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки на сайте Оператора по адресу <http://www.usetia.ru>.

4.4.6. Обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуги.

4.5. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами

серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует на (неопределенный срок.) с _____

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Изменение условий настоящего договора производится по инициативе одной из сторон и осуществляется заключением дополнительного соглашения, подписываемого сторонами или их полномочными представителями.

6.2. Расторжение договора производится в случаях и порядке, предусмотренном законодательством РФ.

При прекращении действия договора сетевое имя (login), сетевой пароль (password) не сохраняются.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение № 1 "Правила пользования телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных".

Приложение № 2 "Состав телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, тарифные планы и порядок расчетов".

8. СВЕДЕНИЯ О ВЫДАЧЕ АУТЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ

Получение у Оператора Аутентификационных данных подтверждаю:

(Ф.И.О., подпись)

9. Юридические адреса сторон

ОТ ОПЕРАТОРА

Юридический адрес: 191002,
г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, дом 15
Банк, обслуживающий счета (филиала ОАО
"Ростелеком")Получатель платежа и его почтовый
адрес: Владикавказский районный узел
электросвязи-структурное подразделение Северо-
Осетинского филиала ОАО "Ростелеком" г.
Владикавказа 362027 РСО-Алания г.Владикавказ ул.
Кирова 47
р/с 40702810660340101973 Северо-Кавказский Банк
ОАО «Сбербанк России» г.Ставрополь отделение
№ 8632, 362001 г.Владикавказ ул.Коцоева 68
к/с 30101810600000000660
БИК 040702660
ИНН 7707049388
КПП 151345002

(действующий на основании Доверенности № 3-3123 от 20.03.2014)

" "

2014г.

М.П.

ОТ АБОНЕНТА

Юридический адрес:
ВЛАДИКАВКАЗСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ЛИЦЕЙ

Р/с _____

к/с _____

БИК _____

ИНН _____ КПП _____

" "

2014г.

М.П.



Правила пользования телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при пользовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных (доступа в сеть Интернет (далее «Сеть»)).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных лиц компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей. Особенности использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов самостоятельно. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

В соответствии с указанным, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящих Правил.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

При пользовании услугами доступа к сети Интернет Абонент принимает на себя обязательства:

- 1.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит Российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
- 1.2. Не использовать Сеть для распространения антиконституционных материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, а также преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 1.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять с помощью Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- 1.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
- 1.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации "спама" не допуская следующие случаи:
 - 1.5.1. Массовой рассылки не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 1.5.2. Несогласованной рассылкой электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- 1.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 1.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 1.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 1.9. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 1.10. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведения или участия в «сетевых атаках» и «сетевом взломе», за исключением случаев, когда «атака» на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе:
 - 1.10.1. Действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
 - 1.10.2. Действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
 - 1.10.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей «паразитную» нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 1.11. Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
 - открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
 - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
 - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

ОТ ОПЕРАТОРА

ОТ АБОНЕНТА

Начальник ВРУС структурного подразделения Северо-Осетинского филиала ОАО «Ростелеком»



/Хачиров А.А./

ВЛАДИКАВКАЗСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ЛИЦЕЙ



**к договору № 221944 от « 1 » мая 2014г.
Состав телематических услуг и услуг связи по передаче данных,
тарифные планы и порядок расчетов**

№ п/п	Учетное имя	Точка подключения	Адрес подключения	Тарифный план	Сумма без НДС	Превышение тарифного плана за каждый 1 Мб.
1	ip-604625	516283	г. ВЛАДИКАВКАЗ РСО-Алания ул.З.КОСМОДЕМЬЯ НСКОЙ д.4 корп.А	Unlim- Корпорация 1(ADSL)	3000.00	безлимитный
2						
					3000,00	
				Итого с НДС	3540,00	

ОТ ОПЕРАТОРА

Начальник ВРУС структурного подразделения
Северо-Осетинского филиала ОАО " Ростелеком

"

 / Хачиров А.З. /

(действующий на основании Доверенности № 3-3123 от 20.03.2014

" "

2014г. М.П.

**ОТ АБОНЕНТА**

ВЛАДИКАВКАЗСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ ЛИЦЕЙ

" "

2014г. М.П.

